

Terms and Conditions

1. Scope of Application

These Terms and Conditions apply to all quotes, orders, contracts, and transactions between GAPTEC and the Buyer (customer, distribution partner, or representative). They define the mutual rights and obligations concerning the supply of products and services, unless otherwise explicitly agreed upon in writing.

2. Pricing and Payment Terms

2.1 Pricing:

All prices quoted by GAPTEC are non-binding and subject to change without notice. Prices exclude VAT, customs duties, or other applicable taxes unless explicitly stated.

2.2 Payment Terms:

Invoices are payable within the period stated in the invoice or order confirmation. Late payments may incur interest charges in compliance with statutory regulations. GAPTEC reserves the right to require advance payments or impose credit limits based on Buyer's financial standing.

2.3 Currency:

All payments shall be made in the currency specified in the invoice. Conversion or exchange rate fluctuations shall be borne by the Buyer.

3. Orders and Acceptance

3.1 Order Confirmation:

An order is considered accepted only after written confirmation by GAPTEC. Verbal agreements or changes are not binding unless confirmed in writing.

3.2 Cancellations:

Orders cannot be canceled or modified after confirmation without GAPTEC's consent. Any cancellation costs incurred will be charged to the Buyer.

4. Delivery and Shipment

4.1 Delivery Times:

Delivery schedules are estimates and are not binding. GAPTEC shall not be held liable for delays caused by force majeure, supply chain disruptions, or regulatory restrictions.

4.2 Risk Transfer:

Risk of loss or damage to goods transfers to the Buyer once the goods leave GAPTEC's facility, unless otherwise agreed.

4.3 Shipping Costs:

Unless otherwise stated, shipping costs are borne by the Buyer.

5. Warranty and Liability

5.1 Product Warranty:

GAPTEC warrants that its products conform to the agreed specifications at the time of delivery. Claims for defective products must be submitted in writing within 14 days of receipt.

5.2 Exclusions:

The warranty does not cover damage caused by improper use, modifications, or repairs made by the Buyer or third parties without GAPTEC's approval.

5.3 Liability Limitations:

GAPTEC's liability is limited to the replacement or refund of defective goods. Liability for consequential damages is excluded to the extent permitted by law.

6. Export Compliance

The Buyer confirms that the goods supplied under this agreement shall not be sold, exported, or re-exported, directly or indirectly, to the Russian Federation or Belarus, or used in connection with activities in those countries, in compliance with Article 12g of Council Regulation (EU) No 833/2014.

The Buyer is responsible for ensuring that this restriction is upheld throughout the entire supply chain. Any violation constitutes a material breach and may result in legal action or termination of business relations.

By accepting this quote/order, the Buyer acknowledges and agrees to these restrictions.

7. Data Protection

7.1 Compliance:

GAPTEC complies with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and other relevant privacy laws.

7.2 Purpose:

Personal data collected will only be used for legitimate business purposes, such as processing orders, managing accounts, or fulfilling legal obligations.

7.3 Third Parties:

Data may be shared with third-party service providers for operational needs, provided such sharing complies with GDPR principles.

8. Force Majeure

GAPTEC shall not be liable for any delay or failure to perform due to circumstances beyond its control, including but not limited to natural disasters, pandemics, strikes, supply chain disruptions, regulatory changes, or acts of war.

9. Returns and Cancellations

9.1 Return Policy:

Returns are accepted only with prior written approval and under the conditions specified by GAPTEC.

9.2 Restocking Fee:

Returned goods may be subject to a restocking fee, depending on the condition of the returned items and the reason for the return.

10. Packaging and Environmental Compliance

10.1 Packaging Standards:

GAPTEC ensures all packaging complies with international and local environmental regulations.

10.2 Buyer's Responsibilities:

The Buyer must dispose of packaging materials responsibly and in compliance with applicable laws.

11. Intellectual Property

All intellectual property rights associated with GAPTEC products, including patents, trademarks, and designs, remain the sole property of GAPTEC. Unauthorized use or reproduction is prohibited.

12. Governing Law and Jurisdiction

12.1 Applicable Law:

These Terms and Conditions are governed by the laws of Germany, excluding its conflict of laws principles.

12.2 Jurisdiction:

All disputes arising from or related to these Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Germany.

13. Miscellaneous

13.1 Entire Agreement:

These Terms and Conditions represent the entire agreement between GAPTEC and the Buyer, superseding any prior agreements or understandings.

13.2 Severability:

If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen, Verträge und Transaktionen zwischen GAPTEC und dem Käufer (Kunde, Vertriebspartner oder Vertreter). Sie definieren die gegenseitigen Rechte und Pflichten in Bezug auf die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise:

Alle von GAPTEC angegebenen Preise sind unverbindlich und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, Zölle oder sonstiger anwendbarer Abgaben, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

2.2 Zahlungsbedingungen:

Rechnungen sind innerhalb der in der Rechnung oder Auftragsbestätigung angegebenen Frist zahlbar. Zahlungsverzug kann gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Verzugszinsen nach sich ziehen. GAPTEC behält sich das Recht vor, Vorauszahlungen oder Kreditlimits basierend auf der Bonität des Käufers zu verlangen.

2.3 Währung:

Alle Zahlungen sind in der in der Rechnung angegebenen Währung zu leisten. Wechselkursschwankungen gehen zu Lasten des Käufers.

3. Bestellungen und Annahme

3.1 Auftragsbestätigung:

Eine Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn sie von GAPTEC schriftlich bestätigt wurde. Mündliche Vereinbarungen oder Änderungen sind nicht bindend, sofern sie nicht schriftlich bestätigt werden.

3.2 Stornierungen:

Bestellungen können nach der Bestätigung nicht ohne Zustimmung von GAPTEC storniert oder geändert werden. Stornierungskosten werden dem Käufer in Rechnung gestellt.

4. Lieferung und Versand

4.1 Lieferzeiten:

Lieferzeiten sind unverbindlich und basieren auf Schätzungen. GAPTEC haftet nicht für Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Störungen in der Lieferkette oder regulatorischer Einschränkungen.

4.2 Gefahrenübergang:

Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Waren geht auf den Käufer über, sobald die Waren die Einrichtung von GAPTEC verlassen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

4.3 Versandkosten:

Sofern nicht anders angegeben, trägt der Käufer die Versandkosten.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1 Produktgewährleistung:

GAPTEC gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung den vereinbarten Spezifikationen entsprechen. Reklamationen über fehlerhafte Produkte müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt schriftlich geltend gemacht werden.

5.2 Ausschlüsse:

Die Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Nutzung, Änderungen oder Reparaturen durch den Käufer oder Dritte ohne Zustimmung von GAPTEC verursacht wurden.

5.3 Haftungsbeschränkungen:

Die Haftung von GAPTEC beschränkt sich auf den Ersatz oder die Rückerstattung fehlerhafter Waren. Eine Haftung für Folgeschäden ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

6. Exportkontrolle

Der Käufer bestätigt, dass die gelieferten Waren nicht direkt oder indirekt in die Russische Föderation oder nach Belarus verkauft, exportiert oder reexportiert werden oder in Zusammenhang mit Aktivitäten in diesen Ländern verwendet werden, gemäß Artikel 12g der Verordnung (EU) Nr. 833/2014.

Der Käufer ist dafür verantwortlich, dass diese Einschränkung in der gesamten Lieferkette eingehalten wird. Ein Verstoß stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar und kann rechtliche Schritte oder die Beendigung der Geschäftsbeziehung nach sich ziehen.

Durch Annahme dieses Angebots/Auftrags erkennt der Käufer diese Einschränkungen an und stimmt ihnen zu.

7. Datenschutz

7.1 Einhaltung:

GAPTEC erfüllt die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer relevanter Datenschutzgesetze.

7.2 Zweck:

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für legitime Geschäftszwecke wie die Bearbeitung von Bestellungen, die Kontoverwaltung oder die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verwendet.

7.3 Dritte:

Daten können an Drittanbieter weitergegeben werden, sofern dies den DSGVO-Prinzipien entspricht.

8. Höhere Gewalt

GAPTEC haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, einschließlich Naturkatastrophen, Pandemien, Streiks, Störungen in der Lieferkette, regulatorischer Änderungen oder Kriegshandlungen.

9. Rückgaben und Stornierungen

9.1 Rückgabebedingungen:

Rückgaben werden nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung und unter den von GAPTEC festgelegten Bedingungen akzeptiert.

9.2 Bearbeitungsgebühr:

Für zurückgegebene Waren kann je nach Zustand der Waren und Grund der Rückgabe eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

10. Verpackung und Umweltverantwortung

10.1 Verpackungsstandards:

GAPTEC stellt sicher, dass alle Verpackungen internationalen und lokalen Umweltvorschriften entsprechen.

10.2 Verantwortung des Käufers:

Der Käufer ist verpflichtet, Verpackungsmaterialien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu entsorgen.

11. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit GAPTEC-Produkten, einschließlich Patente, Marken und Designs, bleiben ausschließliches Eigentum von GAPTEC. Die unbefugte Nutzung oder Vervielfältigung ist untersagt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Anwendbares Recht:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

12.2 Gerichtsstand:

Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Deutschland.

13. Sonstiges

13.1 Gesamtvereinbarung:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen GAPTEC und dem Käufer dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen oder Absprachen.

13.2 Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin in vollem Umfang gültig.